

【 제품 보증, 반품 및 교환 】

* 제품 보증 및 반품 기타 관련 서비스는 국내에서 판매 및 구매한 제품으로 제한한다.

1. 소비자에 대한 14일 반품 정책

소비자는 14일 이내에 청약철회를 할 수 있다. 다만 당해 판매원에게 우선 청약철회 등을 진행하고 판매원의 소재불명 등 대통령령이 정하는 사유에 인한 판매원에 대한 청약철회 등이 곤란한 경우에 한하여 소비자는 회사에 청약철회 등을 할 수 있다.

2. 회원에 의한 제품의 반품

회원은 제품 인도일로부터 3개월 이내 서면으로 반품 신청이 가능하다. 회원이 자신의 회원 계약을 해지하는 경우, 자신이 직접 구매했던 제품에 대하여 반품이 가능하다. (다른 회원이나 제3자가 구매한 제품의 반품은 허용되지 않는다) 회사는 회원의 반품요청에 대해 방문판매법 제17조, 제18조 및 그 시행령 26조에 근거하여 제공된 지침에 의거하여 공제한 후 나머지 금액을 환불한다. 해당 회원에게 지급되었던 모든 후원수당은 환불될 금액에서 공제되며, 이것은 상위 회원들에게 지급되었던 모든 후원수당도 해당 상위 회원들의 후원수당에서 공제된다는 것을 의미한다.

단, 콘텐츠 구매에 따른 청약철회는 아래와 같은 규정을 따른다.

[콘텐츠에 대한 청약철회 및 사용기간에 대한 환불규정]

- 콘텐츠 결제 후, 미사용 : 3개월 이내에 서면으로 청약철회 등을 할 수 있음
- 콘텐츠 사용 (1개월) : 사용일(반품접수일 포함) 기준, 일할 공제 후, 환불 [공제금액 = 결제금액 * 공제기간 (사용일수/30일)]
- 콘텐츠 사용 (1개월 외, Lifetime 포함) : 사용일(반품접수일 포함) 기준, 일할 환불 [공제금액 = 결제금액 * 공제기간 (사용일수/90일)]

비용공제의 기준은 아래와 같습니다.

- 1) 제품을 공급 받은 날로부터 1개월 이내에 반환한 경우, 수당을 제외한 공제금액은 없습니다.
- 2) 제품이 1개월 초과 2개월 이내에 반환된 경우, 대금의 5%가 공제됩니다.
- 3) 제품이 2개월 초과 3개월 이내에 반환된 경우, 대금의 7%가 공제됩니다.
- 4) 공급받은 날로부터 3개월이 초과된 제품은 반환 및 환불 되지 않습니다.

3. 환불

- 1) 환불금액은 기지급 된 수당과 반품시점에 따라 적용되는 반품 수수료 및 기타공제비용 등이 결정(입금)된 후, 3 영업일 이내에 환불됩니다.
- 2) 신용카드의 경우, 해당 카드의 승인이 취소 처리되며, 당사에서 해당 카드사로 취소 정보 전달 후, 3~5영업일 소요되며 이 후, 취소 내역을 확인할 수 있습니다.

4. 반품절차

- 1) 본사 방문 반품 혹은 본사로의 택배 반품
- 2) 반품신청서와 제품을 동봉하여 선불로 택배 발송
- 3) 반송 주소 : 서울특별시 송파구 송파대로 437, 7층 전체 (석촌동, 덕일빌딩)
- 4) 반품 시, 제품의 상태를 확인하고 약관에 따라 진행되며 이상이 없을 경우, 상기 환불규정에 의거하여 처리됩니다.

5. 반품 시, 제한사항

- 1) 반품하고자 하는 상품이 구매계약을 체결한 날로부터 3개월을 초과하는 경우
- 2) 다단계판매원의 책임 있는 사유로 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우. 다만, 재화 등의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우는 제외
- 3) 재화 등의 일부 사용 또는 소비에 의하여 그 가치가 현저히 낮아진 경우. 다만, 청약 철회 등이 불가능하다는 사실을 재화 등의 포장 등 쉽게 알 수 있는 곳에 분명하게 표시하거나 사용상품을 제공하는 등의 방법으로 일부 사용 등에 의하여 청약철회 등의 권리행사가 방해받지 아니하도록 조치한 경우로 제한한다.
- 4) 복제할 수 있는 재화 등의 포장을 훼손한 경우
- 5) 소비자 또는 다단계판매원의 주문에 의하여 개별적으로 생산되는 재화 등에 대한 것으로서 청약철회 등을 인정하면 다단계판매업자에게 회복할 수 없는 중대한 피해가 예상되는 경우로서 사전에 해당 거래에 대하여 별도로 그 사실을 고지하고 소비자 또는 다단계판매원의 서면(전자문서를 포함한다) 동의를 받은 경우.
- 6) 재고의 보유를 허위로 알리는 등의 방법으로 재와 등의 재고를 과다하게 보유한 경우

6. 제품 품질 보증 및 교환

품질보증 및 교환은 회원이 회사에서 구입한 상품을 정당한 사유로 동일 상품으로 교환하는 것을 말하며, 이는 타 상품으로의 교환을 의미하지 않는다.

교환의 요청에는 당사에서 제공하는 교환신청서와 제품을 동봉하여 택배 발송 혹은 본사 방문을 통하여 진행이 가능하다. (품질 보증 6-3참고)

6-1. 제품의 품질보증 기간

제품품질보증에 대한 기간은 제품구매 시, 결제일부터 아래와 같은 기준으로 산정된다..

- | | | |
|-----------------|--------------|---------------------|
| 1) 코일 : 1년 | 2) 약세서리 : 1년 | 3) 힐리 디바이스(기기) : 2년 |
| 4) 기타 소모품 : 14일 | 5) 콘텐츠 : 없음 | |

6-2. 제품 품질 보증 불가사유

- 1) 사용자 과실에 의한 고장(충격, 임의분해, 훼손, 부주의 등)
- 2) 설명서 지침을 따르지 않거나 다른 용도로 사용한 경우
- 3) 본사 지정 인원 외의 사람이 부적절한 수리, 개조 또는 유지보수 등을 진행한 경우
- 4) 시리얼 번호를 훼손하여 구입일자가 확인되지 않는 경우 (고객이 구매정보를 제시하지 못한 경우)
- 5) 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장
- 6) 기준 용도 이외의 사용 시
- 7) 보증기간 만료 시
- 8) 그 외 판매원이 청약철회를 하지 못하는 경우 (법제17조)

6-3. 제품의 품질보증에 따른 교환의 배송

해당 배송은 국내에서만 제공이 가능하다. 택배를 통하여 품질 보증을 요청 시, 다음과 같은 내용이 적용된다.

- 1) 구매일로부터 14일 이내 : 당사 전액 부담
- 2) 구매일로부터 14일 초과 : 발신인 부담 (선불)